



> Retouradres Postbus 16191 2500 BD Den Haag

L0333
Woonstichting Vooruitgang
t.a.v. het bestuur
Hoofdstraat 10
2171 AT SASSENHEIM

**Inspectie Leefomgeving en
Transport**

Autoriteit woningcorporaties
Graadt van Roggenweg 500
Utrecht
Postbus 16191
2500 BD Den Haag
www.ilent.nl

Contactpersoon

W.J.M. Rijnja - van Leeuwen
RA
hellen.rijnja@ilent.nl

Ons kenmerk

CT2017-AW-51835-L0333

Datum 16 mei 2017
Betreft Vertrouwelijke brief over governance inspectie

Geacht bestuur en leden van de Raad van Commissarissen,

De Autoriteit woningcorporaties (Aw) heeft op 6 en 27 maart 2017 gesprekken gevoerd in het kader van een governance inspectie bij Woonstichting Vooruitgang (hierna: Vooruitgang). Een governance inspectie is een onderzoek dat er op is gericht om na te gaan of de Aw bij haar integraal toezicht kan steunen op de governance van een corporatie. Het onderzoek was gericht op het functioneren van de Raad van Commissarissen (hierna: de Raad) en het bestuur en de onderlinge relatie tussen beide organen. Tijdens de inspectie heeft de Aw ingezoomd op een beperkt aantal onderwerpen waarin ze, op grond van de bestudeerde stukken, mogelijke risico's zag in de governance. Dit betekent dat onze inspectie geen overall beeld van de kwaliteit van de governance bij Vooruitgang heeft opgeleverd. Deze rapportage bevat alleen die onderdelen waarover de Aw opmerkingen en/of aanbevelingen heeft.

Er zijn gesprekken gevoerd met de voltallige Raad en afzonderlijke gesprekken met de bestuurder, waarbij tijdens de gesprekken met de bestuurder ook de controllers aanwezig waren.

Voorafgaande aan de inspectie heeft de Aw verschillende documenten bestudeerd. Dit zijn onder andere de volgende:

- de notulen van de vergaderingen van de Raad van de afgelopen twee jaar;
- de laatste zelfevaluatie van de Raad;
- de Eindrapportage Sassembourg voorzien van een aanbiedingsbrief van de Raad d.d. 9 januari 2017 en van een begeleidende nota ontvangen per e-mail van de bestuurder d.d. 12 januari 2017;
- de WSW brieven Beoordeling WSW d.d. 23 mei 2016 en Borgingsplafond en borgbaarheid d.d. 24 mei 2016.

Naast genoemde documenten heeft de Aw kennis genomen van een aantal documenten afkomstig van de website van de corporatie.

Aan deze brief is een hoor en wederhoorprocedure vooraf gegaan. Op de conceptversie van de brief heeft u d.d. 4 mei 2017 schriftelijk gereageerd. De definitieve brief is op een aantal kleine punten aangepast aan uw reactie.



➤ Retouradres Postbus 16191 2500 BD Den Haag

Allereerst is het van belang om te stellen dat Vooruitgang een aantal zeer roerige jaren achter de rug heeft. Wij noemen daarbij de uitvoering, oplevering en evaluatie van het project Sassembourg, het bezit van de grondposities, het (via een verbinding) bezit van de grondpositie in de Haarlemmermeer en de voortdurend wijzigende nieuwbouwplannen van de gemeente, de plannen om de onderhoudsdienst te outsourcen, het nieuwe automatiseringssysteem, de verkoop van het bedrijfspand, de problemen met de jaarafsluiting en accountantscontrole 2015 (en in mindere mate) 2016 en de opeenvolging van (business) controllers. Dit alles heeft veel aandacht gevergd van de organisatie en de bestuurder en zeker ook van de Raad, die zich steeds kritisch heeft opgesteld.

Uit de inspectie is gebleken dat binnen Vooruitgang sinds enige tijd sprake is van verschillen van inzicht over het functioneren van de governance tussen de bestuurder en de Raad. Het hebben van een eenduidig beeld over het functioneren van de governance is een belangrijke randvoorwaarde voor het hebben van voldoende vertrouwen tussen de bestuurder en de Raad. De Aw betreurt dat ze hiervan pas sinds eind maart 2017 op de hoogte is. De Aw is van mening dat de bestuurder en Raad hierin een eigenstandige verantwoordelijkheid hebben om de Aw hiervan tijdig in kennis te stellen (artikel 29 lid 1 sub c van het Btiv; daarbij gaat het om twijfel aan de governance).

In het gesprek met de bestuurder heeft hij aangegeven dat hij van de Raad te weinig afstand tot de dagelijkse gang van zaken ervaart. Hij heeft dit in het gesprek met de Aw geïllustreerd met enkele concrete voorbeelden van situaties waarin de Raad, naar zijn mening, intervenueerde in het beleid van Vooruitgang.

De Raad heeft aangegeven dat ze op- en aanmerkingen heeft bij het functioneren van de bestuurder. Om die reden heeft ze de bestuurder in 2016 een verbetertraject aangeboden ten aanzien van houding en gedrag. De Aw herkent een belangrijk aspect daarvan in de evaluatie van de Sassembourg. Dit rapport etaleert, naar de mening van de Aw, een gebrek aan reflectie, waarbij de oorzaken van problemen worden geëxternaliseerd en positieve en negatieve bijdragen van het project eenzijdig worden belicht. Dit heeft de Aw op 6 maart jl. besproken met de bestuurder en controllers. Een ander aspect dat de Aw herkent is de kennelijke moeite die de bestuurder heeft met tegenspraak.

De Raad is van mening dat de koers in het huidige ondernemingsplan niet actueel is, te weinig volkshuisvestelijkheid en soberheid ademt en dat ze daarom samen met de bestuurder in gaat nadenken over een nieuwe koers. Het streven is om het nieuwe ondernemersplan in Q3 gereed te hebben. Dit punt illustreert zowel het gezichtspunt van de bestuurder op het functioneren van de Raad, als het gezichtspunt van de Raad op het functioneren van de bestuurder. De Aw heeft ten aanzien van het sober- en doelmatigheidscriterium haar zorgen geuit in haar toezichtbrieven van 2015 en 2016. In beide brieven is aandacht gevraagd voor de weglek van volkshuisvestelijk vermogen door de omvangrijke grondposities en Sassembourg en de relatief hoge netto-bedrijfslasten. De Aw acht het van een groot belang voor het herstel van het vertrouwen dat de bestuurder en de Raad tot overeenstemming komen over de te varen koers en zal dit proces met belangstelling volgen.

Inspectie Leefomgeving en Transport

Autoriteit woningcorporaties

Contactpersoon

W.J.M. Rijnja - van Leeuwen
RA
hellen.rijnja@ilent.nl

Ons kenmerk

CT2017-AW-51835-L0333

Datum

16-5-2017



➤ Retouradres Postbus 16191 2500 BD Den Haag

Interventie

De bevindingen bij dit onderzoek vormen voor de Aw aanleiding tot het nauwgezet blijven volgen van het proces dat de bestuurder en de raad doorlopen en dat moet leiden tot het herstel van het goed functioneren van de governance en waarmee ook wordt gewerkt aan het onderling vertrouwen tussen bestuurder en Raad. Wij leggen u daarom als interventie een verbeterplan op, waarin u ons aangeeft welke stappen u onderneemt om de governance eenduidiger en met voldoende onderling vertrouwen te kunnen laten functioneren. Wij verwachten van u dat u dit verbeterplan vóór 1 juni aanstaande bij de Aw aanlevert.

Tevens zullen wij in het najaar van 2017 een governance audit uitvoeren gericht op het nieuwe ondernemingsplan en de financiële consequenties daarvan op de financiële positie van Vooruitgang. Ook de governance op het managementniveau (dat wil zeggen: "een laag dieper" in de organisatie dan bij de governance inspectie) zal dan onderwerp van onderzoek zijn. Daarbij zal ook aandacht zijn voor het risicomanagement.

DE MINISTER VAN BINNENLANDSE ZAKEN EN KONINKRIJKSRELATIES,

namens deze,
DE SENIOR INSPECTEUR ILT/AUTORITEIT WONINGCORPORATIES,

W.J.M. Rijnja - van Leeuwen RA

Inspectie Leefomgeving en Transport

Autoriteit woningcorporaties

Contactpersoon

W.J.M. Rijnja - van Leeuwen
RA
hellen.rijnja@ilent.nl

Ons kenmerk

CT2017-AW-51835-L0333

Datum

16-5-2017